

**Договор (публичная оферта) по предоставлению услуг физическим лицам в танцевальной студии United Dance Space**

Танцевальная студия United Dance Space, в лице директора, Рябовой Кристины Сергеевны ИИН 950803450035, действующей на основании Талона о государственной регистрации индивидуального предпринимателя №KZ37TWQ00866560 от 22.09.2019 года, выданное УГД по Сарыаркинскому району г.Нур-Сутан , именуемый в дальнейшем Студия публикует настоящий договор, являющийся договором публичной оферты в адрес физических лиц (в дальнейшем - Клиент) о нижеследующем:

Термины и определения

**Акцепт** - это ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии. Оплачивая

Услуги, потенциальный Клиент выражает свое согласие на присоединение к

Договору-Оферте и подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие, а также

намерение выполнять и соблюдать все его условия, в том числе условия приложений к

Договору-Оферте, являющихся его неотъемлемой частью.

**Договор - Оферта** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством Республики Казахстан или необходимы для оказания Услуги, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

**Абонемент** – личный документ в форме карты, предоставляющий ему право получить оплаченные услуги Студии, лично, в объеме, соразмерно внесенной денежной суммы. Наименование, стоимость и другие параметры Абонемента указаны

в прейскуранте Исполнителя, действующего на момент Акцепта Договора-Оферты.

**Заморозка** – период времени, в течение которого действие Абонемента приостанавливается.

**Отработка занятия** – возможность прийти на занятие в любую другую группу, соответствующую возрасту и подготовке Клиента, в случае невозможности посетить занятие согласно расписания.

**Клиент** – физическое лицо, непосредственно потребитель услуги в соответствии с условиями, предусмотренными данным договором и организацией работы студии, а также законный представитель потребителя (если потребитель младше 16 лет), который действует от имени ребенка-потребителя и в его интересах.

**Расписание** – график, в соответствии с которым определяется время проведения занятий в Студии.

**Сайт Студии** - https://www.united-dance-space.com/

**Стороны** – в смысле положений настоящего договора именуются совместно Клиент и Студия.

**Студия** – танцевальная школа United Dance Space, расположенная по следующим адресам: пр. Богенбай батыра 56а, нп-6; ул.Достык 18, кабинет 310; ул.Нажимеденова 4, нп-19

1**. Предмет договора**

1.1 Студия предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению занятий по обучению танцам, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с действующими в Студии тарифами на Абонементы, а также Правилами посещения Студии. Возможно предоставление Студией и иных платных услуг.

 1.2 Условия настоящего договора являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов и не могут быть изменены для одного из них. Настоящий договор не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

**2. Момент заключения договора**

2.1 Данный Договор является публичной офертой. В соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан Студия вправе заключить настоящий договор с Клиентом, опубликованный на Сайте Студии и содержащий все существенные условия с последующим их принятием, выраженным полным и безоговорочным Акцептом .Договор при этом считается заключённым без подписания в каждом конкретном случае, т. е. Акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных в нем условиях.

2.2 Акцептом оферты считается одно из следующих совершенных Клиентом действий:

2.2.1 непосредственно посещение группового или индивидуального занятия, организуемого и проводимого Студией;

* + 1. оплата абонемента на групповое или индивидуальное занятие, организуемое и проводимое Студией.
	1. Неотъемлемой частью Договора является Приложение №1. Клиент, принимая положения данного Договора, подтверждает, что ознакомлен с содержанием Приложением №1 и дает свое согласие, требуемое указанным Приложением.
	2. Срок действия Договора распространяется на всё то время, которое Клиент будет заниматься в Студии.

2.5 В случае несогласия с условиями договора Клиент вправе отказаться от его заключения.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Студия обязана:**

3.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставлять Клиенту услуги в соответствии с предметом договора и информацией, опубликованной на Сайте Студии.

3.1.2. Информировать Клиента обо всех изменениях, охватывающих предмет настоящего договора, посредством любого из доступных средств информирования, а именно: телефонного звонка, whats app, опубликования на сайте Студии, в аккаунте Студии в Instagram (далее – средства связи).

3.1.3. Поддерживать состояние танцевального зала, музыкального и иного оборудования пригодым для эксплуатации.

3.1.4. Выполнять взятые на себя обязательства по предоставлению услуг Клиенту. Студия оставляет за собой право отказа в исполнении своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форсмажоры).

**3.2. Студия вправе:**

3.2.1. Изменить настоящий договор в одностороннем порядке, заранее предупредив Клиента посредством доступных средств связи.

3.2.2. При необходимости Студия имеет право в одностороннем порядке изменять время занятий любой группы, место проведения занятий и иные данные, имеющие отношение к организации работы Студии.

3.2.3 Исполнитель вправе проводить фото/видеосъемку во время оказания Услуг в маркетинговых и рекламных целях.

3.2.4 Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровья Клиента, вызванных в результате обострения травм и хронических заболеваний.

3.2.5 Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения Клиентом пунктов данного Договора.

3.2.6. Оказывать услуги Клиенту с привлечением сторонних хореографов и преподавателей (мастер-классы, лекции и т.п. мероприятия) за дополнительную плату. Согласие на участие в таких мероприятиях Клиент выражает отдельно, посредством заполнения регистрационной формы на конкретное мероприятие.

**3.3. Клиент обязан:**

3.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с его условиями.

3.3.2. Оплачивать услуги, предоставляемые Студией, а также принимать исполнение обязательства по предоставлению оплаченных услуг на условиях, установленных настоящим договором.

3.3.3. Пройти необходимую процедуру регистрации, предоставить свои персональные данные, необходимые Студии.

 3.3.4. При посещении Студии предоставлять Абонемент.

3.3.5. Отвечать за свое здоровье самостоятельно, его контролировать и своевременно принимать меры по лечению возникших заболеваний; не причинять себе и третьим лицам ущерба той или иной степени тяжести.

 3.3.6. Находиться на занятиях в чистой одежде, удобной для выполнения упражнений и элементов, предлагаемых преподавателем к исполнению, соблюдать санитарно-гигиенические правила, а также использовать чистую сменную обувь.

3.3.7 Самостоятельно нести ответственность за свои личные вещи.

3.3.8 Клиент обязуется использовать Абонемент в сроки, указанные в данном договоре. По истечению срока действия Абонемента, услуги будут считаться оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

3.3.9 Клиент обязуется возместить Исполнителю стоимость оборудования или инвентаря, в случае его утери или порчи. Стоимость потерянного ключа от шкафчика – 3 000 тг, стоимость световой лампы – 10 000 тг, стоимость штатива для лампы 8 000 тг.

**3.4. Клиент вправе:**

 3.4.1. Требовать предоставления Студией качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о расписании занятий, графике работы Студии и иную информацию об организации работы Студии.

 3.4.3. Выбрать другое танцевальное направление (открытую группу) соразмерно уровню личной подготовки и заинтересованности по согласованию с администратором Студии не более одного раза за сроки действия абонемента на месяц и не более 3-х раз за действие трехмесячного абонемента.

3.4.4 Клиент вправе произвести возврат денежных средств за купленный абонемент в течение 14-ти дней со дня начала занятий с перерасчетом по тарифу 2500 тг за одно **посещённое** занятие.

**4. Стоимость предлагаемых услуг и порядок расчета**

4.1. Стоимость услуг, предлагаемых Студией, указана на её Сайте Инстаграм. Получение информации по данному вопросу возможно и иными способами связи со Студией.

 4.2. Оплата осуществляется посредством внесения денежных средств в кассу Студии до момента начала непосредственного оказания услуг.

4.4. Особые условия (бонусы для новых клиентов, проценты от оплаты абонемента, мастер-классов и иных мероприятий) предоставляются на условия, определяемых Студией.

4.5. Абонемент не является бессрочным и ограничен количеством приобретенных занятий и временными рамками их использования.

4.6. Система Абонементов предполагает покупку Абонемента на срок его действия, устанавливаемый Студией.

4.7. Возврат денежных средств, внесенных за Абонемент, осуществляется в порядке, установленном настоящим договором.

 4.8. Порядок возврата.

 4.8.1. Для всех Абонементов Студии действуют следующие правила возврата стоимости:

4.8.1.1. До начала действия абонемента Клиенту возвращается полная сумма стоимости Абонемента.

4.8.1.2 С момента начала посещения занятий вычитается сумма каждого использованного разового посещения равная 2500 тг.

 4.8.2. Оплата разовых и индивидуальных занятий после их использования не возвращается.

4.8.3. Оплата индивидуального занятия не возвращается, в случае: истечения 25 минут от времени бронирования танцевального зала; не сообщения Студии о невозможности посещения танцевального занятия менее чем за 120 минут до начала времени бронирования.

4.8.4. Порядок расчета, установленный настоящим договором, применяется в течение срока действия Абонемента. После истечения срока его действия оплата его стоимости возврату не подлежит.

4.8.5. Абонемент может быть заморожен способами и на условиях, которые предлагает Студия. Заморозка осуществляется посредством уведомления администратора студии до истечения срока действия абонемента. Уведомление может быть направлено через мобильные мессенджеры или телефонный звонок.

 4.8.6. Гарантией предоставления услуг является оплаченный Абонемент.

4.8.7 Абонемент может быть заморожен при любом тарифе в случае предоставления справки от врача, подтверждающая невозможность Клиента посещать занятия.

4.8.1.2 Перед посещением Студии Клиент оплачивает стоимость пробного занятия. В случае невозможности посетить пробное занятие в назначенный день, Клиент может перенести пробное занятие не более 2-х раз. В случае непосещения пробного занятия, Клиенту возвращается 50% стоимости от пробного занятия.

**5. Порядок оказания услуг**

5.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, предлагаемых Студией и определяемых настоящим договором.

5.2. Клиент самостоятельно записывается на занятия.

5.3. Срок действия Абонемента начинается с момента первого посещения занятия в Студии Клиентом.

 5.4. Предоставление услуг Студией прекращается с момента истечения срока действия Абонемента Клиента.

5.5. Студия осуществляет организацию занятий согласно установленному расписанию. Об изменениях и отмене в таком расписании, условиях и месте проведения занятий Студия осведомляет Клиента посредством любых доступных средств связи.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Клиентом является Студия.

6.2. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций преподавателей Студии и правил посещения Студии.

6.3. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Студия не несет ответственность за любое ухудшение здоровья Клиента. Фактом заключения настоящего договора Клиент подтверждает отсутствие у него или его ребенка медицинских противопоказаний для занятий.

 6.4. Студия не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи.

6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и иного имущества Студии за исключением его физического износа.

Приложение №1

1. Вход в хореографический зал возможен только в сменной обуви.

2. Клиент может находиться в Студии в дни и часы, согласованные с администрацией Студии.

3. Клиент не должен нарушать общественный порядок или причинять беспокойство другим участникам группы.

4. Все оборудование может использоваться только строго по назначению.

5. После окончания занятий Клиент обязуется убирать за собой использованный инвентарь.

6. Групповые занятия проводятся по расписанию, утвержденному администрацией Студии.

7. В случае плохого самочувствия во время занятия необходимо незамедлительно сообщить об этом педагогу.

8. При получении травмы во время занятия, пострадавший или очевидец случившегося обязан немедленно сообщить об этом педагогу для принятия неотложных мер по оказанию первой помощи.

10. Соблюдать чистоту на территории Студии;